

Az Újhold Önismeret szakmai műhely adatkezelési tájékoztatója

Általános rész	2
1. Bevezetés	2
2. Fogalmi meghatározások	2
3. Ki az adatkezelő?	5
4. Melyek az adatkezelés alapvető elvei?	5
5. Sor kerül adatfeldolgozó igénybevételére? Ha igen, milyen feltételek mellett?	6
6. Milyen intézkedésekkel garantálja az Újhold Önismeret az általa kezelt személyes adatok biztonságát?	6
7. A személyes adatok mely esetekben továbbíthatók harmadik személyek részére?	7
8. Melyek az érintett jogai és miként érvényesíthetők?	8
9. Melyek a jogellenes adatkezelés következményei?	12
1. Az Újhold Önismeret által folytatott egyes adatkezelések	14
1. Kapcsolatfelvételhez kapcsolódó adatkezelések	14
2. A <i>www.ujholdonismeret.hu</i> weboldalon folytatott marketing célú adatkezelések, az Újhold Önismeret „social media” oldalain történő adatkezelés	15

Általános rész

1. Bevezetés

Az Újhold Önismeret csapata (a továbbiakban: „Újhold Önismeret”) fontosnak tartja a vele kapcsolatba lépők és minden egyéb érintett adatkezeléshez kapcsolódó jogának tiszteletben tartását és érvényre juttatását. Az Újhold Önismeret az érintettek személyes adatainak kezelése során az Európai Unió általános adatvédelmi rendelete (az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről [„GDPR”), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: „Infotv.”), valamint az adatvédelemre vonatkozó egyéb jogszabályi rendelkezések (részletes felsorolásuk a fogalmi meghatározások között található) alapján jár el.

2. Fogalmi meghatározások

Az adatkezelési tájékoztatóban gyakran előforduló kifejezések az alábbi jelentéssel bírnak:

Adatállomány: az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége;

Adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai, technológiai jellegű feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásakor alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint a művelet végzésének helyétől;

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely az Újhold Önismeret-val kötött szerződés alapján az adatok feldolgozását végzi;

Adathordozó: az adat megjelenítését lehetővé tevő eszköz, ideértve az iratokat is. Papíralapú, illetve mágneses adathordozó, különösen: okirat, mágneslemez, pendrive, CD, DVD, mágnesszalag, HDD, videoszalag, hangszalag;

Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül a személyes adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így ebbe a körbe tartozik különösen az adatok gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése nyilvános vagy nem nyilvános adatbázisból, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése;

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt is) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja;

Adatmegjelölés: a személyes adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése céljából. Kötelező az adatmegjelölés, ha a személyes adat helyességét vagy pontosságát az érintett vitatja;

Adatmegsemmisítés: az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;

Adattovábbítás: a személyes adat egyedileg meghatározott harmadik személy számára hozzáférhetővé tétele;

Adattörlés: a személyes adatok felismerhetetlenné tétele olyan módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;

Adatvédelmi incidens: a személyes adatok biztonságát érintő esemény, amelynek eredménye a személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítése, elvesztése, megváltoztatása, jogosulatlan közzétevése vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférés;

Adatzárolás: a személyes adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából;

Alkalmazott jogszabályok: az Újhold Önismeret adatkezelései során az alábbi jogszabályi rendelkezések figyelembe vételével jár el:

- i. GDPR
- ii. Infotv.
- iii. 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről („Ptk.”)
- iv. 2000. évi C. törvény a számvitelről („Számv. tv.”)
- v. 2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól („Grt. ”);

Álnevesítés: a személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik, feltéve, hogy az ilyen további információt a személyes adattól elkülönítve tárolják és megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel biztosított, hogy a korábban azonosított vagy azonosítható természetes személyhez ezt a személyes adatot nem lehet hozzákapcsolni;

Anonimizálás: olyan technikai eljárás, amely biztosítja, hogy az érintett és a személyes adat közötti kapcsolat többé nem állítható helyre;

Az adatkezelés korlátozása: a tárolt személyes adatok megjelölése abból a célból, hogy az Újhold Önismeret a jövőben csak korlátozottan kezelhesse őket;

Biometrikus adat: egy természetes személy testi, fiziológiai vagy viselkedési jellemzőire vonatkozó minden olyan, sajátos technikai eljárásokkal nyert személyes adat, amely lehetővé teszi vagy megerősíti a természetes személy egyedi azonosítását (például az arckép vagy az ujjlenyomat);

Címzett: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, vagy bármely egyéb szerv, amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e;

Direkt marketing tevékenység: azoknak a közvetlen megkeresés módszerével végzett tájékoztató tevékenységeknek és kiegészítő szolgáltatások összessége, amelyek célja az érintett részére termékek vagy szolgáltatások ajánlása, hirdetések továbbítása üzletkötés előmozdítása érdekében;

Egészségügyi adat: egy természetes személy testi vagy pszichikai egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról;

Electronic direct mail (EDM): az Újhold Önismeret tulajdonában lévő weboldalakon elérhető szolgáltatások értékesítésének előmozdítását célzó elektronikus üzenet;

Érintett: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy;

Feliratkozó: az Újhold Önismeret tulajdonában lévő weboldalakon keresztül EDM-re, illetve hírlevélre feliratkozó érintett;

Felügyeleti hatóság: a GDPR felhatalmazása alapján a vonatkozó tagállami jogszabályban az adatvédelmi előírások betartásának ellenőrzésére kijelölt hatóság;

Genetikai adat: egy természetes személy örökölt vagy szerzett genetikai jellemzőire vonatkozó minden olyan személyes adat, amely az adott személy fiziológiájára vagy egészségi állapotára vonatkozó egyedi információt hordoz, és amely elsősorban az említett természetes személyből vett biológiai minta elemzéséből ered;

Újhold Önismeret tulajdonában lévő weboldalak: a www.ujholdonismeret.hu

Harmadik ország: az Európai Unió tagállamain, valamint az Európai Gazdasági Térség (EGT) tagállamain (Izland, Norvégia és Liechtenstein) kívüli államok;

Harmadik személy: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval;

Hírlevél: az Újhold Önismeret tulajdonában lévő weboldal útján nyújtott szolgáltatás részeként a címzettek részére elektronikus úton (például e-mailben) eljuttatott szakmai információ;

Hozzájárulás: az érintett személyes adatainak kezelésére vonatkozó akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő, előzetes tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok – teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez;

Irat: írásban vagy elektronikus úton készített szöveg, számadatsor, vázlat, grafikon és ábra. Eltérő rendelkezés hiányában a hangfelvételre és a képfelvételre is az iratra vonatkozó szabályokat kell alkalmazni;

Közös adatkezelő: ha az adatkezelés céljait és eszközeit két vagy több adatkezelő közösen határozza meg, azok közös adatkezelőknek minősülnek. A közös adatkezelők átlátható módon, a közöttük létrejött megállapodásban határozzák meg a GDPR szerinti kötelezettségek teljesítéséért fennálló, különösen az érintett jogainak gyakorlásával és az információk rendelkezésre bocsátásával kapcsolatos feladataikkal összefüggő felelősségük megoszlását, kivéve azt az esetet amennyiben az adatkezelőkre vonatkozó felelősség megoszlását a rájuk alkalmazandó uniós vagy tagállami jog határozza meg. A megállapodásban az érintettek számára kapcsolattartót lehet kijelölni.

Különleges adat: faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok;

Nyilvánosságra hozatal: a személyes adat bárki számára hozzáférhetővé tétele;

Profilalkotás: a személyes adatok automatizált kezelése, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők (például munkahelyi teljesítmény, gazdasági/ pénzügyi helyzet, egészségi állapot, személyes preferenciák, érdeklődési kör, megbízhatóság, viselkedés) értékelésére, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják;

Személyes adat megjelölése: a személyes adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése céljából;

Személyes adat: az érintettel kapcsolatba hozható adat – különösen az érintett neve, bármilyen azonosító jele, legyen az hatóság vagy az adatkezelő által létrehozott azonosító, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret –, illetve az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés;

Természetes személy: élő ember, aki személyiségi jogok – például a személyes adatok védelméhez fűződő jog – jogosultja lehet;

Tiltakozás: az érintett bármilyen formában (például szóban, írásban, vagy e-mailben) kifejezett nyilatkozata, amellyel a személyes adatainak kezelését kifogásolja az Újhold Önismeret-nél, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri;

3. Ki az adatkezelő?

Neve: Újhold Önismeret szakmai műhely

E-mail címe: kapcsolat@ujholdonismeret.hu

4. Melyek az adatkezelés alapvető elvei?

- i. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg az érintettel kapcsolatba hozható. Az érintettel akkor hozható kapcsolatba a személyes adat, ha az Újhold Önismeret ténylegesen rendelkezik azokkal a technikai feltételekkel, amelyek a kapcsolat helyreállításához szükségesek.
- ii. Az Újhold Önismeret kizárólag az Európai Unió, illetve Magyarország jogszabályai által meghatározott előírások betartásával kezel személyes adatot (*jogszerűség elve*).
- iii. Az Újhold Önismeret kiemelt hangsúlyt fektet arra, hogy az általa folytatott adatkezelések mind az érintettek, mind pedig az Újhold Önismeret számára érthetőek, átláthatóak (*átláthatóság elve*) és tisztességesek (nem megtévesztőek) legyenek. Az Újhold Önismeret kifelé, az érintettek irányába a honlapján, illetve az első kapcsolatfelvétel előtt kifejezetten elérhetővé tett tájékoztatás, míg a szervezetén belül az adatkezelésekről vezetett naprakész nyilvántartás útján gondoskodik az átláthatóság követelményének megvalósításáról.
- iv. Az Újhold Önismeret kizárólag „Az Újhold Önismeret által folytatott egyes adatkezelések” fejezetben meghatározott célokból kezeli az érintett személyes adatait (*célhoz kötöttség elve*).
- v. Az Újhold Önismeret csak olyan személyes adatot kezel, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlenül szükséges és a cél elérésére alkalmas (*adattakarékosság elve*).
- vi. Az Újhold Önismeret csak az adatkezelési cél megvalósulásához feltétlenül szükséges mértékben és ideig kezeli a személyes adatokat (*korlátozott tárolhatóság elve*).
- vii. Az adatkezelés során az Újhold Önismeret az adatbeviteli hiba észlelését követően általa elvégzett, illetve az érintett által kezdeményezett helyesbítéssel biztosítja a kezelt adatok pontosságát, teljességét és – ha az adatkezelés céljára tekintettel szükséges – naprakészességét, valamint azt, hogy az érintettet csak az adatkezelés céljához feltétlenül szükséges ideig lehessen azonosítani (*pontosság elve*).
- viii. Az Újhold Önismeret az adatkezelés során gondoskodik az általa kezelt személyes adatok titokban tartásáról, illetéktelenek általi hozzáférés megakadályozásáról (*bizalmasság elve*).

5. Sor kerül adatfeldolgozó igénybevételére? Ha igen, milyen feltételek mellett?

- i. Az Újhold Önismeret által igénybe vett adatfeldolgozónak a személyes adatok feldolgozásával kapcsolatos jogait és kötelezettségeit a GDPR, az Infotv., valamint az adatkezelésre vonatkozó külön jogszabályok keretei között az Újhold Önismeret határozza meg az adatfeldolgozóval írásban kötött adatfeldolgozói szerződésben. Az általa adott utasítások jogszerűségéért az Újhold Önismeret felel.
- ii. Az adatfeldolgozó a tevékenységének ellátása során – az Újhold Önismeret rendelkezései szerint – további adatfeldolgozót igénybe vehet.
- iii. Az adatfeldolgozó az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhat, a tudomására jutott személyes adatokat kizárólag az Újhold Önismeret rendelkezései szerint dolgozhatja fel, saját céljára adatfeldolgozást nem végezhet, továbbá a személyes adatokat az Újhold Önismeret rendelkezései szerint köteles tárolni és megőrizni.
- iv. Az adatfeldolgozással nem bízható meg olyan szervezet, amely az Újhold Önismeret üzleti tevékenységében érdekelt.

Az egyes adatfeldolgozók és az általuk végzett tevékenység részletezése „Az Újhold Önismeret által folytatott egyes adatkezelések” fejezetben található.

6. Milyen intézkedésekkel garantálja az Újhold Önismeret az általa kezelt személyes adatok biztonságát?

- i. Az Újhold Önismeret az adatkezelési műveleteket úgy tervezi meg és hajtja végre, hogy a GDPR, az Infotv. és az adatkezelésre vonatkozó más szabályok alkalmazása során biztosítsa az érintett magánszférájának legmagasabb szintű védelmét.
- ii. Az Újhold Önismeret, illetve tevékenységi körében az általa igénybe vett adatfeldolgozó gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a GDPR, az Infotv., valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.
- iii. Az Újhold Önismeret megfelelő intézkedésekkel – például titkosítás, anonimizálás - védi az adatokat különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.
- iv. Az Újhold Önismeret a különböző nyilvántartásokban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítja, hogy a nyilvántartásokban tárolt adatok - kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi - közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelhetők.
- v. Amennyiben az Újhold Önismeret automatizált döntéshozatali rendszert – beleértve különösen a profilalkotást - vesz igénybe a személyes adatok feldolgozásához, úgy ennek során az Újhold Önismeret és az adatfeldolgozó további intézkedésekkel biztosítja
 - 1) a jogosulatlan adatbevitel megakadályozását;
 - 2) az automatikus adatfeldolgozó rendszerek jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés segítségével történő használatának megakadályozását;
 - 3) annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy a személyes adatokat adatátviteli berendezés alkalmazásával mely címzetteknek továbbították vagy továbbíthatják;

- 4) annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy mely személyes adatokat, mikor és ki vitt be az automatikus adatfeldolgozó rendszerekbe;
 - 5) a telepített rendszerek üzemzavar esetén történő helyreállíthatóságát és
 - 6) azt, hogy az automatizált feldolgozás során fellépő hibákról jelentés készüljön.
- vi. Az Újhold Önismeret és az adatfeldolgozó az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor figyelembe veszi a technika mindenkori fejlettségét. Több lehetséges adatkezelési megoldás közül az Újhold Önismeret azt választja, amely a személyes adatok magasabb szintű védelmét biztosítja, kivéve, ha az aránytalan nehézséget jelentene az Újhold Önismeret számára.

7. A személyes adatok mely esetekben továbbíthatók harmadik személyek részére?

- i. A személyes adatok akkor továbbíthatók harmadik – az érintetten, az Újhold Önismeret-n és az adatfeldolgozón kívüli – személy részére, ha ahhoz az *érintett kifejezetten hozzájárult*, vagy azt a GDPR, törvény, vagy önkormányzati rendelet lehetővé teszi.
- ii. EGT tagállamba irányuló adattovábbítást a hatályos adatvédelmi jogszabályok alapján úgy kell tekinteni, mintha Magyarország területén belül történne az adattovábbítás. Az Újhold Önismeret személyes adatot nem EGT tagállamba (harmadik országba) csak akkor továbbít, ha ehhez az érintett kifejezetten hozzájárult vagy a harmadik országban *biztosított a személyes adatok megfelelő szintű védelme*. A személyes adatok megfelelő szintű védelme akkor biztosított, ha az Európai Unió kötelező jogi aktusa azt megállapítja (azon országok listája, amelyek adatvédelmi előírásait az Európai Bizottság megfelelő szintűnek minősítette, az [alábbi](#) linken található).
- iii. Az érintett hozzájárulása, illetve a célországra vonatkozó megfeleléségi határozat hiányában személyes adat az alábbi esetekben továbbítható EGT-n kívüli országba:
 - 1) *A felügyeleti hatóság külön engedélye nélkül*
 - a. kötelező erejű vállalati szabályok (binding corporate rules) alapján,
 - b. az Európai Bizottság által elfogadott általános szerződési kikötések alkalmazása esetén (elérhetők az [alábbi](#) oldalon),
 - c. a felügyeleti hatóság által és a Bizottság által jóváhagyott általános szerződési kikötések alkalmazása esetén,
 - d. magatartási kódex alkalmazása esetén,
 - e. tanúsítás alkalmazása esetén.
 - 2) *A felügyeleti hatóság engedélyével* az Újhold Önismeret vagy az adatfeldolgozó és a harmadik országbeli vagy a nemzetközi szervezeten belüli adatkezelő, adatfeldolgozó vagy a személyes adatok címzettje között létrejött szerződéses kikötések alkalmazása esetén.
 - 3) Az alábbiakban részletezett *különös helyzetek bekövetkezése esetén*:
 - a. az érintett kifejezetten hozzájárulását adta a tervezett továbbításhoz azt követően, hogy tájékoztatták az adattovábbításból eredő – a megfeleléségi határozat és a megfelelő garanciák hiányából fakadó – esetleges kockázatokról,

- b. az adattovábbítás az érintett és az Újhold Önismeret közötti szerződés teljesítéséhez, vagy az érintett kérésére hozott, szerződést megelőző intézkedések végrehajtásához szükséges,
- c. az adattovábbítás az Újhold Önismeret és valamely más természetes vagy jogi személy közötti, az érintett érdekét szolgáló szerződés megkötéséhez vagy teljesítéséhez szükséges,
- d. az adattovábbítás fontos közérdekből szükséges,
- e. az adattovábbítás jogi igények (például peres vagy hatósági eljárás megindítása) előterjesztése, érvényesítése és védelme miatt szükséges,
- f. az adattovábbítás az érintett vagy valamely más személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges, és az érintett fizikailag vagy jogilag képtelen a hozzájárulás megadására;
- g. a továbbított adatok olyan nyilvántartásból származnak, amely az uniós vagy a tagállami jog értelmében a nyilvánosság tájékoztatását szolgálja, és amely vagy általában a nyilvánosság, vagy az ezzel kapcsolatos jogos érdekét igazoló bármely személy számára betekintés céljából hozzáférhető, de csak ha az uniós vagy tagállami jog által a betekintésre megállapított feltételek az adott különleges esetben teljesülnek.

8. Melyek az érintett jogai és miként érvényesíthetők?

Az érintett a 3. fejezetben megjelölt postai címen, illetve e-mail útján vagy telefonon kérelmezheti, illetve kezdeményezheti az Újhold Önismeret-nél

- i. tájékoztatását a személyes adatai kezeléséről,
- ii. a személyes adatainak helyesbítését, törlését vagy zárolását,
- iii. személyes adatai más adatkezelőhöz hordozását,
- iv. az adatkezelés korlátozását,

továbbá

- i. tiltakozhat az adatkezelés ellen,
- ii. kezdeményezheti, hogy az automatizált döntéshozatal hatálya rá ne terjedjen ki,
- iii. visszavonhatja az adatkezeléshez adott hozzájárulását.

Közös adatkezelés esetén, az érintett az Újhold Önismeret-hez fordulhat jogai érvényesítésért, azzal, hogy a Facebook Ireland Limited esetén válaszára az Újhold Önismeret nem jogosult a közös adatkezelői szerződés alapján. Ha az érintett az Újhold Önismeret-hez nyújtja be érintetti jogok gyakorlásával kapcsolatos kérelmét, azt hét naptári napon belül köteles a Facebook Ireland Limited-hez továbbítani, az érintett választ a Facebook Ireland Limited-től fogja megkapni a jogszabályi határidőn belül.

8.1 Az érintett tájékoztatása

- i. Az érintett kérelmére az Újhold Önismeret tájékoztatást ad az érintett részére az Újhold Önismeret által kezelt, illetve az általa az Újhold Önismeret adatfeldolgozó által feldolgozott személyes adatairól és azok kategóriáiról, az adatok forrásáról, az adatkezelés céljáról, időtartamáról, az adattárolás időtartamáról, az érintett személyes adatainak

továbbítása esetén az adattovábbítás címzettjéről és a címzettek kategóriáiról, az érintett azon jogáról, hogy kérelmezheti az Újhold Önismeret-től a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, illetve tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, a felügyeleti hatósághoz benyújtható panasz lehetőségéről, a kezelt személyes adatok forrásáról (ha azok nem közvetlenül az érintettől származnak), az automatizált döntéshozatalról (beleértve a profilalkotást is), az automatizált döntéshozatal logikájáról, valamint arról, hogy az automatizált döntéshozatal milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

- ii. Az Újhold Önismeret a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül, az érintett erre irányuló kifejezett kérelmére írásban adja meg a kért tájékoztatást.
- iii. A tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet még nem nyújtott be az Újhold Önismeret-hoz. Egyéb esetekben az Újhold Önismeret a tájékoztatás-kérés megválaszolásával kapcsolatban felmerült, indokolt és igazolt költségeinek megtérítését kérheti a tájékoztatást kérőtől. Az érintett tájékoztatását az Újhold Önismeret csak az GDPR-ban és az Infotv.-ben meghatározott esetekben tagadhatja meg. A tájékoztatás megtagadását indokolhatja,
 - 1) ha az érintett jelen fejezetben nevesített jogait (tájékoztatás, helyesbítés, törlés, zárolás) az állam külső és belső biztonsága (például a honvédelem, a nemzetbiztonság, a bűncselekmények megelőzése vagy üldözése, a büntetés-végrehajtás biztonsága) érdekében, továbbá állami vagy önkormányzati gazdasági vagy pénzügyi érdekből, az Európai Unió jelentős gazdasági vagy pénzügyi érdekből, valamint a foglalkozások gyakorlásával összefüggő fegyelmi és etikai vétségek, a munkajogi és munkavédelmi kötelezettségszegések megelőzése és feltárása céljából (beleértve minden esetben az ellenőrzést és a felügyeletet is), továbbá az érintett vagy mások jogainak védelme érdekében törvény korlátozza, valamint
 - 2) ha a tájékoztatási kérelmet benyújtó az érintettől különböző személy és nem igazolja a kérelem előterjesztésére vonatkozó jogosultságát.
- iv. A tájékoztatás megtagadása esetén az Újhold Önismeret írásban közli az érintettel, hogy a felvilágosítás megtagadására milyen indok alapján került sor.

8.2 A személyes adatok helyesbítése, törlése, zárolása

- i. Ha a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat az Újhold Önismeret rendelkezésére áll, a személyes adatot az Újhold Önismeret helyesbíti.
- ii. A személyes adatot törölni kell, ha
 - 1) az adatkezelési cél megszűnt,
 - 2) az érintett visszavonta az adatkezeléshez adott hozzájárulását,
 - 3) az érintett tiltakozik a jogos érdeken – mint adatkezelési jogalapon – alapuló adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az érintett tiltakozik a közvetlen üzletszerzési célú adatkezelés ellen,
 - 4) a kezelése jogellenes,
 - 5) a személyes adatokat az Újhold Önismeret-re alkalmazandó, az Európai Unió vagy Magyarország joga által előírt jogi kötelezettség teljesítése érdekében törölni kell,
 - 6) azt bíróság vagy a felügyeleti hatóság elrendelte.

- iii. Ha az Újhold Önismeret nyilvánosságra hozta a személyes adatot és azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az észszerűen elvárható intézkedéseket annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő további adatkezelőket arról, hogy az érintett kérelmezte a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.
- iv. Törlés helyett az Újhold Önismeret zárolja a személyes adatot, ha az érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.
- v. Az Újhold Önismeret megjelöli az általa kezelt személyes adatot, ha az érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.
- vi. Az Újhold Önismeret a helyesbítésről, zárolásról és törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbította. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

8.3 Az adathordozhatósághoz való jog

- i. Az érintett kezdeményezheti az Újhold Önismeret-nél a rá vonatkozó személyes adatok tagolt, széles körben használt, (számító)géppel olvasható formátumban történő rendelkezésre bocsátását, továbbá jogosult arra, hogy az Újhold Önismeret ezeket az adatokat közvetlenül egy másik adatkezelőnek továbbítsa feltéve, ha
 - 1) az adatkezelés automatizált módon történik és
 - 2) az adatkezelés az érintett hozzájárulásán alapul, vagy olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az adatkezelés szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

8.4 Az adatkezelés korlátozásához való jog

- i. Az Újhold Önismeret az alábbi esetek bármelyikének bekövetkezése esetén korlátozza az érintett személyes adatainak kezelését:
 - 1) az érintett vitatja a személyes adatai pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Újhold Önismeret ellenőrizze a személyes adatok pontosságát,
 - 2) az adatkezelés jogellenessége esetén az érintett adatai törlése helyett csupán azok időbeli vagy módbeli felhasználásának korlátozását kéri az Újhold Önismeret-től,
 - 3) az Újhold Önismeret-nek már nincs szüksége a személyes adatokra, azonban az érintett jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez igényli azok rendelkezésre bocsátását az Újhold Önismeret-től,

- 4) az érintett tiltakozott az Újhold Önismeret vagy harmadik személy jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelést megalapozó jogos érdek elsőbbséget élvez-e az érintett jogos indokaival szemben.
- ii. Az adatkezelés korlátozása esetén a személyes adatokat a tároláson túlmenően csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve Magyarország fontos közérdekéből lehet kezelni.
- iii. Az Újhold Önismeret a korlátozás feloldása előtt tájékoztatja a korlátozást kezdeményező érintettet.

8.5 Tiltakozás a személyes adatok kezelése ellen

- i. Az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen,
 - 1) ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az Újhold Önismeret vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, illetve, ha a személyes adatok kezelése jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez szükséges,
 - 2) ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, céljára történik.
- ii. Az Újhold Önismeret a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 30 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja.
- iii. Ha az Újhold Önismeret az érintett tiltakozását megalapozottnak találja, az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik szintén kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.
- iv. Ha az érintett az Újhold Önismeret döntésével nem ért egyet, illetve ha az Újhold Önismeret 30 napon belül sem vizsgálja meg a kérelmet, az érintett – a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül – választása szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt pert indíthat az Újhold Önismeret-tel szemben.

8.6 Az automatizált döntéshozatallal kapcsolatos érintetti jogok

- i. Az érintett kezdeményezheti az Újhold Önismeret-nél, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen (beleértve a profilalkotást is) alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt jelentős mértékben érintené, kivéve abban az esetben, ha az automatizált döntés
 - 1) az érintett és az Újhold Önismeret közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges,

- 2) meghozatalát az Újhold Önismeret-re alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít,
 - 3) az érintettnek az előzetes tájékoztatás ismeretében tett, kifejezetten hozzájárulásán alapul azzal, hogy az 1) és a 3) pont szerinti esetben az Újhold Önismeret az érintett részére biztosítja a döntéssel szembeni kifogás lehetőségét, valamint azt, hogy emberi beavatkozást (például az automatizált döntés eredményének utólagos felülvizsgálatát) kezdeményezzen.
- ii. Az Újhold Önismeret az érintett különleges adatai esetében kizárólag az érintett kifejezett hozzájárulásának birtokában vagy akkor alkalmaz automatizált döntéshozatalt, ha az adatkezelés jelentős közérdek miatt szükséges, illetve azt uniós jog vagy Magyarország joga írja elő.

8.7 A hozzájárulás visszavonásához való jog

Amennyiben a személyes adatok – beleértve a különleges adatokat is – kezelése az érintett hozzájárulásán alapul, az érintett az Újhold Önismeret 3. fejezetben megadott elérhetőségeire címzett nyilatkozat útján bármikor visszavonhatja az adatkezeléshez adott hozzájárulását, melynek következtében az Újhold Önismeret nem kezeli tovább a személyes adatait. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtt megkezdett adatkezelés jogszerűségét.

Az Újhold Önismeret a kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül tájékoztatja az érintettet az adatkezelésről, illetve teljesíti a helyesbítés, törlés, zárolás iránti kérelmét, kivéve, ha a kérelemmel nem ért egyet. A kérelmezői minőségre vonatkozó megalapozott kétség esetén az Újhold Önismeret jogosult a kérelmezőt személyazonosságának igazolására felhívni. Az Újhold Önismeret válaszában részletesen kifejti a kérelem elutasítását alátámasztó ténybeli és jogi indokokat.

Ha az érintett nem ért egyet az Újhold Önismeret döntésével, bírósághoz fordulhat: eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím) szerinti törvényszéknél (a törvényszékek felsorolása: <http://birosag.hu/torvenyszekek>) nyújtja-e be keresetét.

A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék megkereshető a <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/birosag-kereso> oldalon.

Ha az érintett sérelmezi, ahogyan az Újhold Önismeret az adatait kezeli, javasoljuk, hogy először az Újhold Önismeret-t keresse meg. Megkeresését minden esetben körültekintően vizsgáljuk.

Amennyiben az érintett elégedetlen a panaszvizsgálás eredményével, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál jelezheti észrevételeit az alábbi elérhetőségeken:

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c,

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf. 5.

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

9. Melyek a jogellenes adatkezelés következményei?

- i. Az Újhold Önismeret kiemelt figyelmet fordít arra, hogy adatkezelései minden esetben jogszerűek legyenek, azaz az adatkezelésre az adatkezelési alapelvek szem előtt tartásával, megfelelő célból és jogalap alapján, az adatbiztonsági előírások maradéktalan betartása mellett kerüljön sor.
- ii. Az Újhold Önismeret az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével okozott kárt köteles megtéríteni.

- iii. Ha az Újhold Önismeret az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az érintett személyiségi jogát is megsérti, az érintett az Újhold Önismeret-től sérelemdíjat is követelhet.
- iv. Az érintettel szemben az Újhold Önismeret felel az adatfeldolgozó által okozott kárért és az érintettnek az adatfeldolgozó által okozott személyiségi jogsértés miatti sérelemdíjért is.
- v. Az Újhold Önismeret mentesül a kártérítés, illetve a sérelemdíj megtérítése iránti felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelmet az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető a sérelemdíj annyiban, amennyiben a kár a károsult vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelem az érintett szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

I. Az Újhold Önismeret által folytatott egyes adatkezelések

1. Kapcsolatfelvételhez kapcsolódó adatkezelések

Adatkezelési tevékenység megnevezése:	www.ujholdonismeret.hu honlapon található kapcsolat-felvételi űrlapon, telefonon (a honlapon megadott telefonszámon), e-mailben kezdeményezett kapcsolatfelvétel
Adatkezelés célja:	<i>kapcsolatfelvétel:</i> a honlapon hirdetett termékről, és a kapcsolódó szolgáltatásokról általános tájékoztatást igényelhet, az Újhold Önismeret hírleveleivel kapcsolatos nyilatkozatokat tehet.
Automatizált döntéshozatal ténye, az alkalmazott logika, adatkezelés jelentősége és következményei az Érintettre nézve:	nem releváns
Adatkezelés jogalapja:	<i>kapcsolatfelvétel:</i> az érintett hozzájárulása
Adatkezelés jogalapjának megnevezése:	<i>kapcsolatfelvétel:</i> GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont
Adatfeldolgozó neve, címe:	<i>Google LLC</i> (600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Amerikai Egyesült Államok) <i>Wix.com Ltd.</i> (5 Yunitsman Street, Tel Aviv 6936025, Israel)
Adatfeldolgozónak az adatkezeléssel összefüggő tevékenysége:	<i>Google:</i> honlaphoz kapcsolódó tárhelyszolgáltató <i>Wix.com Ltd:</i> hírlevélküldő szolgáltatás
Az adatkezelő által kezelt személyes adatok köre:	<i>Kapcsolatfelvételi űrlap:</i> név, telefonszám, e-mail cím, látogató üzenete
Az adatkezelés időtartama:	<i>kapcsolatfelvétel:</i> <ul style="list-style-type: none">• egyszeri információcsere esetén az Újhold Önismeret az adatot haladéktalanul törli;• ha a megkeresés valamely Újhold Önismeret által nyújtott szolgáltatásra vonatkozó szerződéskötés, vagy annak előkészítéséhez kapcsolódik: szerződésből származó igények elévülési idejéig, illetve a szerződő fél adatainak tárolása a számviteli és adójogi bizonylat megőrzési kötelezettség teljesítése érdekében, a következők szerint<ol style="list-style-type: none">i. számviteli megőrzési idő: a képzési szerződés megszűnésétől számított 8 évig,

	<p>ii. adójogi megőrzési idő: az adó megállapításához való jog elévüléséig, a halasztott adó esetén a halasztott adó esedékessége naptári évének utolsó napjától számított 5 évig figyelemmel a GDPR 6 cikk (1) cikk b) pontjában foglaltakra.</p>
Adatok forrása:	<i>kapcsolatfelvétel:</i> kapcsolat-felvételi űrlapot kitöltő érintett
Adattovábbítás esetén a címzett neve, teljes címe:	-
Az adattovábbítás jogalapja:	-
Érintettek köre:	<i>kapcsolatfelvétel:</i> kapcsolat-felvételi űrlapot kitöltő érintett

2. A www.ujholdonismeret.hu weboldalon folytatott marketing célú adatkezelések, az Újhold Önismeret „social media” oldalain történő adatkezelés

Adatkezelési tevékenység megnevezése:	<p>EDM küldése az az www.ujholdonismeret.hu oldalon feliratkozók részére (a feliratkozók adatainak rögzítése, tárolása, törlése) továbbiakban: EDM</p> <p>Az Újhold Önismeret tevékenységének ismertetése, népszerűsítése a szakmai műhely „social media” (továbbiakban: SM) oldalain keresztül</p>	
Adatkezelés célja:	<p>az adatkezelő meglévő szolgáltatásainak népszerűsítése a feliratkozók körében, új szolgáltatások megismertetése a feliratkozókkal</p>	
Közös adatkezelők és adatkezelési tevékenységeik lényege:	<p>FACEBOOK - META (Meta Platforms Ireland Ltd, 4 Grand Canal Square Grand Canal Harbour Dublin 2 Ireland)</p>	<p>Az Újhold Önismeret Facebook oldalai (Újhold Önismeret, Újhold Pszichodráma, Újhold Családállítás), Facebook Pixel szolgáltatások</p> <p>A közös adatkezelési megállapodás elérhető itt: https://hu-hu.facebook.com/legal/controller/addendum</p>
Automatizált döntéshozatal ténye, az alkalmazott logika, adatkezelés jelentősége és következményei az Érintettre nézve:	<p>nem releváns</p>	
Adatkezelés jogalapja:	<p>EDM: feliratkozó hozzájárulása</p>	

	SM oldal: látogató hozzájárulása
Adatkezelés jogalapjának megnevezése:	EDM: GDPR 6. § (1) bek. a) pont SM oldal: GDPR 6. § (1) bek. a) pont
Adatfeldolgozó neve, címe:	Wix.com Ltd. Kft. (5 Yunitsman Street, Tel Aviv 6936025, Israel)
Adatfeldolgozónak az adatkezeléssel összefüggő tevékenysége:	Wix.com Ltd. Kft.: az adatkezelő által átadott adatbázis alapján EDM levél küldése az adatkezelő nevében a Wix.com Ltd. alkalmazáson keresztül, adatkezelő honlapján kapcsolatfelvételi űrlap kezelése
Az adatkezelő által kezelt személyes adatok köre:	<i>EDM: név, e-mail cím, érdeklődési kör (képzéscsoportok szerint)</i> <i>FACEBOOK (META) oldalunkon:</i> Facebook felhasználónév, látogatók által közzétett hozzászólások, és oldalunkon keresztül küldött üzenetek, látogatók tevékenységét (statisztikai adatok) pl. oldalunk meglátogatását, hozzászólásai és látogatásai körét, videólejátszásai átlagos időtartamát, látogatók mely városokban tartózkodnak, valamint látogatóink nem szerinti megoszlását
Az adatkezelés időtartama:	hozzájárulás visszavonásáig
Adatok forrása:	feliratkozó, látogató
Adattovábbítás esetén a címzett neve, teljes címe:	Wix.com Ltd. Kft. (5 Yunitsman Street, Tel Aviv 6936025, Israel)
Az adattovábbítás jogalapja:	Wix.com Ltd.: feliratkozó hozzájárulása
Érintettek köre:	EDM-re az adatkezelő honlapján feliratkozó Az adatkezelő honlapján és űrlapján üzenetet küldő Az Újhold Önismeret Facebook oldalainak látogatói